

APPRÉHENDER LE CONFLIT AUTREMENT

FORMATION INTERACTIVE

Les participants mettront directement en application les techniques de communication et les méthodes de travail présentées à travers des exercices pratiques et des jeux de rôle.

FORMATION PERSONNALISÉE

FORMATION COLLECTIVE OU

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Cette formation s'adapte à vos besoins.

Formation collective pour vos équipes ou **accompagnement individualisé** pour vous aider à acquérir la posture requise par le poste occupé ou envisagé et les techniques de communication associées.



CONTACT

06 83 92 95 56
florencegayet.mediation@gmail.com
www.florencegayet.fr



FORMATION CONTINUE



PRÉVENTION - GESTION DES CONFLITS

LE FORMATEUR



FLORENCE GAYET

*Le conflit n'est pas une fatalité.
Il peut être évité comme il peut représenter
une opportunité : celle du changement.*

Mon expérience professionnelle d'avocate,
puis de médiatrice, m'ont permises
d'appréhender le conflit différemment.

**Médiatrice diplômée et agréée par la
Cour d'appel de Montpellier**, j'interviens
en vue d'aider les personnes à résoudre
leur conflit dans les relations de travail
(entreprise, école, association), familiales,
de voisinage.

Formatrice en médiation ainsi qu'en
prévention et gestion des conflits,
j'interviens au sein **des organisations** pour
former leurs membres **aux techniques de
communication** et à **la médiation**.

Je propose également des
accompagnements individualisés.

LA FORMATION

LE CONTENU

PRÉVENIR LES CONFLITS :

- La dynamique du conflit
- Les techniques de communication et outils collaboratifs :
- + La Communication Non Violente
- + L'analyse systémique...
- Exercices pratiques de communication

GÉRER LES CONFLITS :

- Le processus de médiation
- La posture de médiateur - facilitateur
- Jeux de rôle et mises en situation

LES OBJECTIFS :

- ✓ Appréhender le processus de communication dans les relations interpersonnelles
- ✓ Identifier et agir sur les tensions avant qu'elles ne dégénèrent en conflits grâce aux techniques de communication
- ✓ Accompagner les personnes dans la résolution de leur conflit grâce à la médiation

LE FORMAT :

Durée de la formation : 2 jours
Adaptable : de 1 journée à 3 jours

Coût : prix forfaitaire (à définir en fonction du nombre de participants)

Lieu : Salle mise à disposition

LES AVANTAGES

Pourquoi faire cette formation ?

Pour ne plus craindre le conflit

✓ **Réduire les tensions internes** susceptibles d'apparaître dans toute relation de travail

✓ **Prévenir l'apparition de conflits** entre les membres internes ou avec les membres externes de votre structure

✓ Favoriser l'instauration d'un **travail d'équipe et collaboratif**

✓ Acquérir **la posture** exigée par le poste occupé ou envisagé

Pour améliorer l'efficacité organisationnelle de votre structure

