

APPRÉHENDER LE CONFLIT AUTREMENT

FORMATION INTERACTIVE

Les participants mettront directement en application les techniques de communication et les méthodes de travail présentées à travers des exercices pratiques et des jeux de rôle.

FORMATION PERSONNALISÉE

FORMATION COLLECTIVE

OU

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Cette formation s'adapte à vos besoins.

Formation collective pour vos équipes ou **accompagnement individualisé** pour vous aider à acquérir la posture requise par le poste occupé ou envisagé et les techniques de communication associées.



CONTACT

06 83 92 95 56

florencegayet.mediation@gmail.com

www.florencegayet.fr



FORMATION CONTINUE



PRÉVENTION - GESTION DES CONFLITS

LE FORMATEUR



FLORENCE GAYET

Le conflit n'est pas une fatalité. Il peut être évité comme il peut représenter une opportunité : celle du changement.

Mon expérience professionnelle d'avocate, puis de médiatrice, m'ont permises d'appréhender le conflit différemment.

Médiatrice diplômée et agréée par la Cour d'appel de Montpellier, j'interviens en vue d'aider les personnes à résoudre leur conflit dans les relations de travail (entreprise, école, association), familiales, de voisinage.

Formatrice en médiation ainsi qu'en prévention et gestion des conflits, j'interviens au sein **des organisations** pour former leurs membres **aux techniques de communication et à la médiation.**

Je propose également des **accompagnements individualisés**.

LA FORMATION

LE CONTENU

PRÉVENIR LES CONFLITS :

- La dynamique du conflit
- Les techniques de communication et outils collaboratifs :
 - + La Communication Non Violente
 - + L'analyse systémique...
- Exercices pratiques de communication

GÉRER LES CONFLITS :

- Le processus de médiation
- La posture de médiateur - facilitateur
- Jeux de rôle et mises en situation

LES OBJECTIFS :

- ✓ Appréhender le processus de communication dans les relations interpersonnelles
- ✓ Identifier et agir sur les tensions avant qu'elles ne dégénèrent en conflits grâce aux techniques de communication
- ✓ Accompagner les personnes dans la résolution de leur conflit grâce à la médiation

LE FORMAT :

Durée de la formation : 2 jours
Adaptable : de 1 journée à 3 jours

Coût : prix forfaitaire (à définir en fonction du nombre de participants)

Lieu : Salle mise à disposition

LES AVANTAGES

Pourquoi faire cette formation ?

Pour ne plus craindre le conflit

✓ **Réduire les tensions internes** susceptibles d'apparaître dans toute relation de travail

✓ **Prévenir l'apparition de conflits** entre les membres internes ou avec les membres externes de votre structure

✓ Favoriser l'instauration d'**un travail d'équipe et collaboratif**

✓ Acquérir **la posture** exigée par le poste occupé ou envisagé

Pour améliorer l'efficacité organisationnelle de votre structure

